



Informe Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas



Tabla de contenido

1.	Introducción	2
2.	Desarrollo de los temas tratados	2
3.	Resultados del espacio y encuesta de satisfacción	4
3.1	Percepción general del evento	4
3.2	Canales de comunicación y difusión.....	5
3.3	Valoración por componentes	7
3.4	Expectativas y sugerencias	8
3.5	Análisis global.....	9
4.	Conclusiones.....	9

Tabla de gráficos

Gráfico 1.	Percepción audiencia pública de rendición de cuentas	4
Gráfico 2.	¿cómo se enteró de la audiencia?	6
Gráfico 3.	Percepción sobre la organización y contenidos	7

1. Introducción

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), y conforme a lo dispuesto en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2025 de la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – Alimentos para Aprender (UApA), se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024 y al primer semestre de 2025.

Este ejercicio constituye un compromiso institucional con la transparencia, la participación ciudadana y la responsabilidad pública, pilares del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y materializa el principio de gobierno abierto mediante la difusión proactiva de información sobre la gestión, los resultados y los retos de la entidad frente al cumplimiento de su misión: garantizar el derecho a la alimentación escolar como un componente esencial del acceso, la permanencia y el bienestar de los estudiantes del sistema educativo oficial.

De acuerdo con los lineamientos del DAFP, cuando la audiencia pública se realiza en el segundo semestre del año, debe incluir tanto la vigencia inmediatamente anterior como el primer semestre de la vigencia en curso, con el fin de ofrecer una visión integral del desempeño institucional, facilitar la rendición de cuentas por resultados y fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones públicas. En este sentido, la UApA presentó ante la ciudadanía los principales avances, logros y desafíos de su gestión durante el periodo 2024–2025, en concordancia con los enfoques de valor público, eficiencia administrativa y control social.

La audiencia tuvo lugar el 1 de octubre de 2025 en las instalaciones del Ministerio de Educación Nacional, con transmisión simultánea a través de canales digitales para garantizar la participación amplia y accesible de la ciudadanía. Este espacio contó con la presencia del Director General de la UApA, las subdirecciones misionales y de apoyo, representantes del sector educativo, Entidades Territoriales Certificadas (ETC), organismos de control, organizaciones sociales, veedurías ciudadanas, y comunidad en general interesada en conocer los avances del Programa de Alimentación Escolar (PAE).

De esta manera, la Audiencia Pública se consolidó como un espacio de interlocución directa con la ciudadanía, donde se socializaron los principales resultados, metas y retos de la entidad. El ejercicio no solo permitió rendir cuentas de la gestión institucional, sino también recoger percepciones, propuestas y sugerencias ciudadanas a través de mecanismos participativos como la encuesta de satisfacción y el diálogo abierto durante el evento, reafirmando el compromiso de la UApA con una gestión pública abierta, transparente y orientada a resultados.

2. Desarrollo de los temas tratados

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – Alimentos para Aprender (UApA) presentó ante la ciudadanía los principales avances, logros y desafíos alcanzados en el marco de su misión institucional. Este espacio, concebido como un ejercicio de transparencia y diálogo público, permitió exponer de manera clara y accesible los resultados obtenidos durante la vigencia 2024 y el primer semestre de 2025, destacando los esfuerzos conjuntos entre la Dirección General y las subdirecciones misionales y de apoyo para garantizar el derecho a la alimentación escolar con calidad, pertinencia y equidad territorial.

El encuentro inició con la intervención del Director General, quien presentó una panorámica general de la gestión institucional, haciendo énfasis en el fortalecimiento de la planeación estratégica, la ejecución presupuestal y la consolidación del modelo territorial que acerca la presencia de la UApa a los 97 Entidades Territoriales Certificadas (ETC). Subrayó, además, que el éxito del Programa de Alimentación Escolar (PAE) radica en la articulación interinstitucional con el Ministerio de Educación Nacional, las entidades territoriales y los actores comunitarios, quienes contribuyen a garantizar la continuidad del servicio alimentario, incluso en contextos rurales dispersos y de alta vulnerabilidad social. En esta misma línea, destacó la asignación de más de 2 billones de pesos para la operación del PAE en 2024 y 2025, incluyendo recursos adicionales para la región del Catatumbo, y la gestión de nuevas fuentes de financiación que fortalecen la sostenibilidad del programa.

Posteriormente, la Subdirección General abordó los avances en materia de Política Pública de Alimentación Escolar, proceso que busca trascender la condición de programa para consolidarse como una política de Estado, con enfoque en nutrición saludable, soberanía alimentaria, sostenibilidad ambiental y educación alimentaria y nutricional. Este proceso se ha construido mediante un ejercicio participativo con más de 7.200 personas en 80 territorios, quienes han aportado más de 4.200 ideas en talleres, encuentros y conversatorios. Asimismo, la Subdirección presentó los progresos de la estrategia de democratización del PAE, orientada al fortalecimiento técnico y organizacional de las Organizaciones de Base Comunitaria (OBC), como actores fundamentales para la operación del programa en zonas rurales dispersas, en concordancia con la Resolución 374 de 2024.

La Subdirección de Información centró su intervención en los resultados del Sistema de Información del Programa de Alimentación Escolar (SiPAE), herramienta tecnológica desarrollada para garantizar la trazabilidad, transparencia y calidad de los datos del PAE a nivel nacional. Este ecosistema digital articula subsistemas como MiPAE, PAEstar al día y SiGEPAE, y se encuentra integrado con plataformas nacionales como SIMAT y CHIP, permitiendo un seguimiento más eficiente de la planeación, contratación y ejecución de los recursos. Con corte a 2024, la cobertura del PAE alcanzó el 80,3 % de los estudiantes matriculados en el sector oficial, mientras que a junio de 2025 se ubicó en el 77,3 %, con mejoras sustanciales en la cobertura rural, que pasó del 72,6 %, evidenciando los esfuerzos del Gobierno Nacional por avanzar hacia la universalización del servicio educativo y alimentario.

Por su parte, la Subdirección Técnica de Análisis, Calidad e Innovación (SACI) expuso los avances normativos y técnicos orientados a la implementación de modelos de atención con enfoque étnico y territorial, en concordancia con los principios de inclusión y diversidad cultural. Entre los hitos más importantes se destacan la expedición de la Resolución 374 de 2024, que regula la atención del PAE en zonas rurales dispersas, y la Resolución 051 de 2025, que define los lineamientos para la atención del programa en comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. Igualmente, se presentaron los resultados de las alianzas estratégicas con la FAO y el INVIMA, y la adopción voluntaria de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 6717 de 2024, la cual promueve la mejora continua, la gestión ambiental responsable y la sostenibilidad en las operaciones del programa.

La Subdirección de Fortalecimiento socializó los logros del Plan Integral de Asistencia Técnica (PIAT), mediante el cual se acompañó de manera diferencial a más del 50 % de las ETC en temáticas de fortalecimiento institucional, transparencia, calidad, inocuidad y gestión territorial. Este proceso permitió consolidar el Modelo de Territorialización, que busca equilibrar la carga operativa, reconocer las condiciones geográficas y socioculturales de cada región y promover la gobernanza territorial del PAE. Así mismo, se presentaron los avances en la estrategia de participación y control social, que incluye la Ruta de Acompañamiento a Mesas Públicas PAE, la actualización de los lineamientos de

participación ciudadana y el fortalecimiento de las veedurías ciudadanas, alcanzando un cumplimiento del 98,9 % de mesas públicas realizadas durante el primer semestre de 2025.

Finalmente, la Subdirección de Gestión Corporativa expuso los resultados administrativos y financieros del periodo rendido. En materia de gestión del talento humano, se destacaron la formulación del Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano, la implementación del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y los avances en el proceso de formalización laboral y adopción del teletrabajo, con el fin de fortalecer el bienestar institucional y mejorar los resultados misionales. En el ámbito financiero, se presentaron los informes contables y presupuestales correspondientes al cierre de 2024 y al primer semestre de 2025, así como los avances en la implementación del MIPG, orientados al fortalecimiento de la gestión por procesos, la transparencia en la administración de recursos y la consolidación de la cultura de la mejora continua.

En conjunto, las intervenciones de las diferentes dependencias permitieron evidenciar los resultados concretos de la UApA durante el periodo 2024–2025, así como los avances en materia de transparencia, eficiencia operativa y participación ciudadana. La jornada se desarrolló bajo un enfoque pedagógico y participativo, facilitando la comprensión de los temas técnicos por parte del público asistente y promoviendo un diálogo constructivo entre la institucionalidad y la ciudadanía. Este ejercicio reafirma el compromiso de la UApA con la generación de valor público, el fortalecimiento del control social y la consolidación de una gestión pública abierta y responsable.

3. Resultados del espacio y encuesta de satisfacción

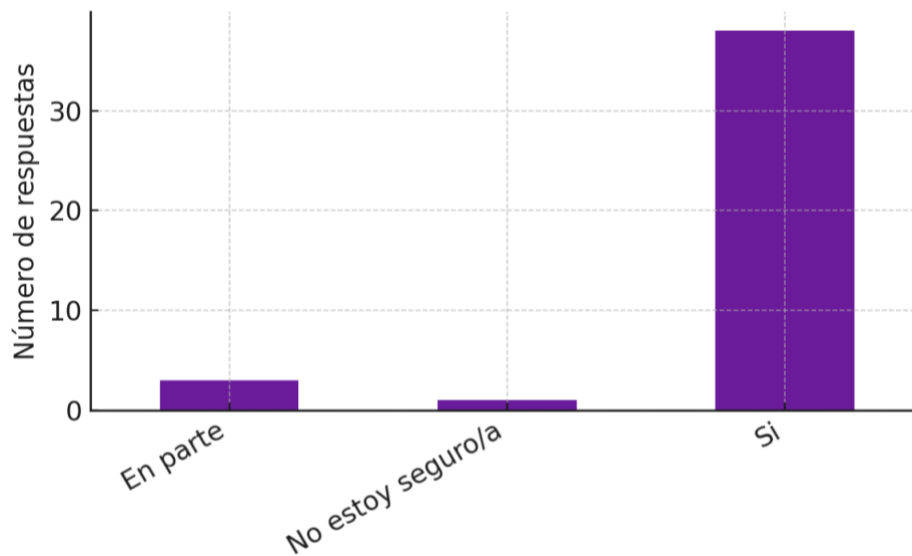
Como parte del enfoque participativo que orienta la gestión de la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – UApA, se aplicó una encuesta de satisfacción a los asistentes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, con el propósito de conocer la percepción de la ciudadanía frente al desarrollo del evento, la calidad de la información presentada y la efectividad de los mecanismos de comunicación y participación. Este ejercicio se enmarca en los lineamientos del Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC), el cual establece la necesidad de incorporar mecanismos de retroalimentación que permitan medir la efectividad de los espacios de interlocución entre las entidades públicas y la ciudadanía, promoviendo la mejora continua y el fortalecimiento del control social.

La encuesta, disponible tanto en formato físico como digital, fue diligenciada por los asistentes presenciales y virtuales, incluyendo representantes de entidades territoriales, comunidades educativas, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales y público en general. Los resultados obtenidos reflejan un alto nivel de satisfacción general, así como un reconocimiento hacia la organización y el contenido técnico de la jornada.

3.1 Percepción general del evento

La gráfica 1. evidencia una valoración altamente positiva por parte de los asistentes frente al desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025. La mayoría de los participantes consideró que el evento cumplió plenamente con su objetivo, al ofrecer un espacio de transparencia, diálogo ciudadano y socialización clara de los resultados institucionales.

Gráfico 1. Percepción audiencia pública de rendición de cuentas



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta de satisfacción en aplicada en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 primer semestre 2025

De acuerdo con los datos obtenidos, más del 90 % de los encuestados calificó el ejercicio como satisfactorio y coherente con los propósitos de rendición de cuentas establecidos por el MURC, destacando la calidad de las intervenciones, la claridad en la presentación de los temas y la organización general del encuentro. Solo un porcentaje marginal manifestó una percepción neutra o con oportunidades de mejora, asociada principalmente a la necesidad de ampliar los espacios de participación activa y de profundizar en algunos temas técnicos del Programa de Alimentación Escolar (PAE).

Este resultado confirma que la UApA ha logrado posicionar la audiencia pública como un mecanismo efectivo de comunicación institucional y control social, fortaleciendo el principio de responsabilidad pública y consolidando una cultura organizacional basada en la transparencia y el valor público. Asimismo, el alto nivel de satisfacción respalda la estrategia de divulgación, planificación y articulación implementada para garantizar la calidad del evento.

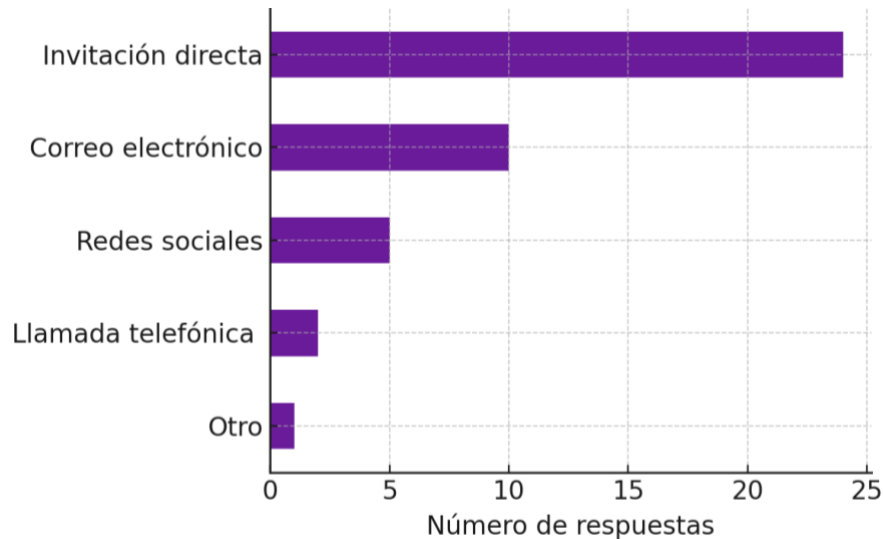
En términos cualitativos, las observaciones ciudadanas reflejan una apropiación creciente del ejercicio de rendición de cuentas como una herramienta útil para comprender la gestión institucional y su impacto en los territorios. Los asistentes reconocieron la pertinencia de los temas abordados, la información sobre cobertura, calidad e innovación del PAE, y la claridad en los mensajes de cada subdirección, lo cual contribuyó a fortalecer la confianza ciudadana en la entidad y en su gestión durante el periodo 2024–2025.

3.2 Canales de comunicación y difusión

La gráfica 2 muestra los resultados sobre los canales a través de los cuales las y los participantes conocieron la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 de la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – UApA. Los datos reflejan que la principal vía de difusión fueron las redes sociales institucionales, con una participación cercana al 45 % de las

respuestas, seguidas por las invitaciones directas (30 %) y los correos electrónicos institucionales (25 %).

Gráfico 2. ¿cómo se enteró de la audiencia?



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta de satisfacción en aplicada en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 primer semestre 2025

Estos resultados evidencian la efectividad de la estrategia digital de comunicación liderada por la Unidad, que ha permitido ampliar el alcance y la participación a nivel nacional, utilizando medios accesibles, ágiles y de alta cobertura para conectar con diferentes públicos, incluyendo ciudadanos, representantes de entidades territoriales, veedurías y comunidad educativa. La predominancia de las redes sociales demuestra que este canal se consolida como el medio más eficiente para promover la transparencia activa y la participación ciudadana, en línea con los principios del Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC) y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

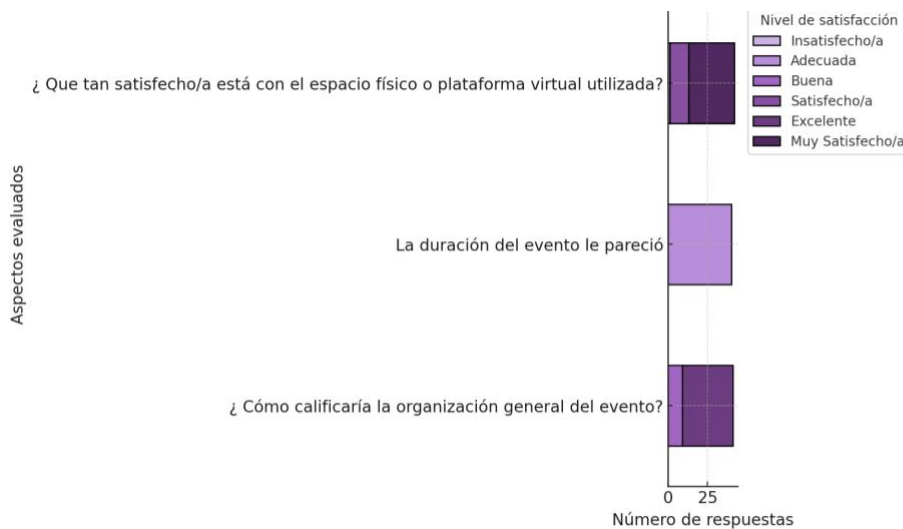
Asimismo, la respuesta obtenida a través de invitaciones personalizadas y correos institucionales refleja la importancia de mantener estrategias de comunicación complementarias e inclusivas, que garanticen la participación de actores con diferentes niveles de acceso a herramientas digitales, especialmente en zonas rurales o con conectividad limitada. En los comentarios adicionales, algunos participantes señalaron la necesidad de fortalecer la difusión territorial mediante alianzas con las Entidades Territoriales Certificadas (ETC), así como con medios comunitarios y educativos locales, para asegurar una cobertura más amplia y representativa en futuros ejercicios.

En síntesis, la UApA logra con estos resultados consolidar un modelo de comunicación multicanal, que articula lo digital con lo presencial, garantizando el acceso equitativo a la información pública y reafirmando su compromiso con la transparencia y la participación ciudadana efectiva.

3.3 Valoración por componentes

La gráfica 3 presenta los resultados consolidados de la valoración por componentes aplicada a los principales aspectos del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025. En general, los indicadores muestran una percepción altamente positiva por parte de las y los asistentes, lo que evidencia la calidad organizativa y técnica del evento, así como la efectividad de la estrategia institucional de participación ciudadana impulsada por la UApA.

Gráfico 3. Percepción sobre la organización y contenidos



Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta de satisfacción en aplicada en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 primer semestre 2025

La gráfica refleja los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción aplicada a las personas asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en relación con la organización general del evento, la duración y el espacio físico o plataforma virtual utilizada.

En términos generales, se observa una percepción altamente positiva respecto a los diferentes aspectos evaluados. La mayoría de los participantes calificó la organización del evento como "Excelente", evidenciando una adecuada planeación y desarrollo logístico por parte del equipo de la Unidad. Asimismo, la duración del evento fue valorada como "Adecuada" por la gran mayoría, lo que indica un equilibrio entre la extensión de las intervenciones y el interés del público.

En cuanto al espacio físico o la plataforma virtual, se destacan niveles muy altos de satisfacción: más del 70% de las personas participantes manifestaron estar "Muy satisfechas", reconociendo la accesibilidad, la calidad técnica y la comodidad del entorno dispuesto.

Estos resultados demuestran que la experiencia de participación ciudadana fue percibida de manera positiva y efectiva, consolidando la confianza en los mecanismos de rendición de cuentas y

reafirmando el compromiso institucional de la UAyA con la transparencia, la comunicación pública y la mejora continua en la interacción con la ciudadanía.

El componente mejor calificado corresponde a la claridad y comprensión de la información presentada, con un nivel de satisfacción superior al 95 %, lo que demuestra que las exposiciones fueron pertinentes, pedagógicas y comprensibles para todos los públicos. Este resultado está directamente asociado con el esfuerzo de la entidad por fortalecer sus capacidades de comunicación pública y garantizar que los mensajes institucionales lleguen de manera clara, transparente y accesible.

Le sigue la organización general del evento, con una valoración cercana al 94 %, donde los asistentes destacaron la puntualidad, la logística y la coherencia entre la agenda temática y las intervenciones. En tercer lugar se encuentra la participación de los ponentes, con un 93 % de satisfacción, resultado que refleja la calidad técnica, la solidez argumentativa y el compromiso del equipo institucional en la exposición de los avances del Programa de Alimentación Escolar (PAE).

El 90 % de los asistentes consideró que la duración del evento fue adecuada, lo que evidencia una planificación equilibrada entre la exposición institucional y los espacios de interacción con la ciudadanía. Por su parte, la relevancia de los temas tratados obtuvo un 95 % de valoración positiva, destacándose la inclusión de asuntos de interés público como la cobertura del PAE, la calidad de la alimentación, la innovación tecnológica, la participación territorial y la formulación de la Política Pública de Alimentación Escolar.

En conjunto, los resultados confirman que la UAyA continúa fortaleciendo su capacidad institucional para diseñar y ejecutar ejercicios de rendición de cuentas con altos estándares de calidad, garantizando la participación efectiva, la comunicación bidireccional y la generación de valor público. Además, la consistencia de las calificaciones evidencia una percepción ciudadana favorable frente al desempeño de la entidad, consolidando la confianza social y reafirmando el compromiso de la UAyA con la transparencia y la mejora continua.

3.4 Expectativas y sugerencias

En el componente cualitativo, la ciudadanía manifestó expectativas relacionadas principalmente con el seguimiento al uso de los recursos del PAE y la difusión de los resultados del programa a nivel territorial, expresando la importancia de continuar fortaleciendo los mecanismos de vigilancia social y la articulación con las entidades territoriales. Otros participantes resaltaron la necesidad de ampliar la información sobre la Política Pública de Alimentación Escolar, así como los avances normativos y los criterios de focalización aplicados a poblaciones rurales, indígenas y afrodescendientes.

Entre las sugerencias para futuras audiencias, se destacan las siguientes:

- Incrementar el tiempo destinado a las intervenciones de la ciudadanía y las preguntas en vivo.
- Mantener la modalidad híbrida (presencial y virtual) para garantizar una mayor inclusión territorial.
- Fortalecer la comunicación previa y el acompañamiento técnico para que las ETC puedan presentar avances propios durante las audiencias.
- Incorporar materiales de apoyo y visualizaciones más dinámicas que faciliten la comprensión de los resultados financieros y técnicos.

La participación activa y las recomendaciones recibidas constituyen un insumo clave para el proceso de seguimiento y evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la UApA, permitiendo identificar oportunidades de mejora y promover una relación cada vez más cercana, transparente y corresponsable con la ciudadanía.

3.5 Análisis global

En síntesis, los resultados del espacio evidencian un alto nivel de cumplimiento frente a los principios rectores del MURC: información, diálogo y responsabilidad pública. La audiencia no solo permitió socializar los logros institucionales, sino también fomentar un ambiente de confianza, participación y rendición efectiva de cuentas. Los niveles de satisfacción reportados confirman que la UApA avanza hacia una cultura organizacional basada en la transparencia, la apertura y la evaluación ciudadana, lo que consolida su liderazgo dentro del sector educativo en materia de gobernanza y gestión pública abierta.

4. Conclusiones

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 de la Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar – Alimentos para Aprender (UApA) se consolidó como un espacio efectivo de diálogo, transparencia y participación ciudadana, en el que se socializaron los principales logros, avances y retos institucionales correspondientes a la vigencia 2024 y al primer semestre de 2025.

El alto nivel de satisfacción reportado por los asistentes demuestra que la entidad ha fortalecido sus mecanismos de comunicación pública, gestión interinstitucional y planeación estratégica, en coherencia con los lineamientos del Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC) y del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Los resultados reflejan un ejercicio de rendición maduro, articulado y centrado en la ciudadanía, que contribuye al fortalecimiento del control social y a la construcción de confianza en las instituciones del Estado.

Los hallazgos obtenidos a través de la encuesta de satisfacción evidencian que la organización del evento, la claridad de la información, la pertinencia de los temas tratados y la participación de los ponentes fueron ampliamente valoradas por los participantes. Esto confirma la efectividad de la metodología adoptada por la UApA, que combina el componente técnico con una comunicación pedagógica, clara y cercana, favoreciendo la comprensión de la gestión pública y los resultados alcanzados en el Programa de Alimentación Escolar (PAE).

Asimismo, las recomendaciones y expectativas expresadas por la ciudadanía se constituyen en insumos clave para el fortalecimiento de futuras audiencias públicas y para el diseño de estrategias de participación más incluyentes y territoriales. Entre los aspectos a fortalecer destacan la ampliación de los espacios de interacción ciudadana, el uso de canales de difusión regionales, y la retroalimentación permanente de los compromisos adquiridos.

En conclusión, la UApA reafirma su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y la generación de valor público, entendiendo que la participación ciudadana es un eje transversal de su gestión. La audiencia permitió no solo rendir cuentas de los resultados alcanzados, sino también fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía, promoviendo una administración más abierta, colaborativa y orientada a la mejora continua.